

序	大类	类型	产品	质保期	换新期	备注及要求
Z1	电脑配件	CPU	Intel 十二代 十三代 十四代 原盒   散片	三年	一个月	无外伤及无人为损坏, 有公司标签或公司销售条码记录
			Intel 十二代以下   AMD 散片	一年	一个月	
			Intel 十二代以下   AMD 原盒	三年	一个月	
		内存	原装 金士顿	三年	一年	无外伤及无人为损坏, 有公司标签或公司销售条码记录, 少标不保, 工厂检测人为贴标不保, 私自维修不保
			原装 三星 海力士	一年	一个月	
			联想 宏基掠夺者 光威	三年	厂家说明	
			OV 金百达 盈通 赛帝曼克 玖合 鑫硕泰	三年	三年	
			金泰克 海盗船 雷克沙 镁光 十铨	三年	三年	
			芝奇 阿斯加特 影驰 方正 麦光 七彩虹	三年	三年	
			台电 昂达 佰科 翔升	三年	一年	
		SSD硬盘	三星 OEM	一年	厂家说明	无外伤及无人为损坏,三星、大华、宏基、铠侠固态工厂测试无问题返回原盘, 有公司标签或公司销售条码记录, SSD防伪标贴损坏或丢失 不保, 人为更换芯片不保, 私自维修不保
			原盒 三星 宏基 雷克沙 铠侠 联想	三年	厂家说明	
			Intel 大华 金士顿 飞利浦 WD 威刚 影驰 光威	三年	三年	
			OV 盈通 金百达 赛帝曼克	三年	三年	
		翔升 鑫硕泰 致钛 金泰克	三年	三年		
		硬盘	WD笔记本 希捷 普通盘 WD蓝盘 机械	二年	一年	
			东芝 希捷监控盘 WD 紫盘 红盘 机械	三年	一年	
			WD 黑盘 服务器盘 金盘 机械	五年	一年	
		移动硬盘	WD 移动硬盘 (E元素)	二年	二年	
			忆捷 东芝 移动硬盘 金士顿 移动固态	三年	一年	
		其它	机械 日立 WD 500G 1T 2T 3T 4T 6T (官翻)	二年	一个月	
		主板	华硕 技嘉 微星 华南	三年	一个月	无外伤及无人为损坏,无针角坏, 有公司标签或公司销售条码记录, 无雷击外伤(看网卡周边) 1: 雷击外伤收费(试保) 2: CPU针角坏需收费代保) 3: PCB底板坏, 直接不保或付质保费4: 私自拆卸或维修不保5: 换新需要原包装及配件
			圣旗 精英 影驰	三年	一星期	
			翔升 杰灵 开技	三年	三个月	
			华擎 昂达 铭瑄 梅捷 七彩虹	三年	一个月	
			三线不常用产品	一年	一个月	
		显卡	翔升 (不含1660以上)	三年	一个月	无外伤及无人为损坏,有公司标签或公司销售条码记录1: PCB底板坏, 直接不保或付质保费2: 防伪标贴损坏或丢失、私自拆卸或维修不保3: 换新需要原包装及配件
			翔升 金刚军团系列 铭瑄 蓝宝石 盈通	二年	一个月	
			华硕 技嘉 微星 影驰	三年	一星期	
			索泰 耕升 七彩虹 映众	三年	厂家说明	
			昂达 丽台 (按型号质保 一年 三年)	一年	厂家说明	
			显卡系列(官翻) [750TI 一年]	二年	一个月	
		光驱	原装 华硕 建兴	二年	一年	无外伤及无人为损坏,有公司标签或公司销售条码记录
			绿联	一年	一个月	
		显示器	三星 (按型号质保 一年 三年, 以原厂质保政策为准)	一年	厂家说明	无外伤及无人为损坏, 返修或换新 必须有原包装箱及配件, 显示类产品换新标准: 原包装箱、没有上过支架、配件齐全, 私自拆卸或维修 不保; dell显示器系列400上门售后服务
			易美逊 (冠捷服务站 同城质保)	三年	一个月	
			飞利浦 AOC	三年	一个月	
			技展 方正 恒冠 优冠 HPC 海兰	三年	一个月	
			创维 航嘉 HKC 优派	三年	一个月	
			华硕 (按型号质保 一年 三年, 以原厂质保政策为准)	三年	厂家说明	
			dell	三年	一个月	
		其它三年保产品	三年	一星期		
		监视器	海康	一年	厂家说明	无外伤及无人为损坏,有公司标签, 私自拆卸或维修 不保
			大华	一年	厂家说明	
			汉邦	三年	三个月	
一体机	瀚视奇 飞利浦 海兰 长城 晶显	三年	一星期	电视机400上门售后服务		
	一体机 电源	三年	一星期			
电视机	飞利浦	整机一年 屏三年	一星期			
	荣事达 夏新	整机一年 屏三年	一星期			
电源	航嘉 长城 酷冷至尊 台达 鑫谷 金河田 大水牛 稳科	三年	一年	无外伤及无人为损坏,有公司标签, 私自拆卸或维修 不保		
	华硕 安钛克 美尚艾湃 海韵 微星 零风锐龙 名人堂	三年	一年			
	海盗船 玩嘉 百硕 先马 TT 硕一 魔奇 AOC 坦克	三年	三年			
	山特 商宇 UPS	厂家说明				
键盘鼠标	DELL 华硕 惠普 朗森 雷蝎 爱国者 雷柏 双飞燕	一年	一年	无外伤及无人为损坏, 套件必须整套送修, 机械键盘只修不换		
	罗技 (部分型号一年, 以原厂质保政策为准)	一年	厂家说明			
	狼蛛 达尔优 长城 飞利浦 AOC	一年	一年			
	其它光电(三线品牌)	一年	一年			
散热器风扇	原装 INTEL 风扇	三年	一年	无外伤及无人为损坏, 水冷散热器漏液以工厂鉴定为准		
	北极风 长城 天极风 玩嘉 AOC 乔思伯 TT 航嘉	一年	一年			
	九州风神 酷冷至尊 水冷散热器	二年	一年			
	微星 利民 乔思伯 长城 水冷散热器	三年	一年			
	瓦尔基里 雅浚 华硕 水冷散热器	三年	一年			
	其它品牌型号产品	厂家说明				
音箱	漫步者	一年	一个月	无外伤及无人为损坏, 水冷散热器漏液以工厂鉴定为准		
	宇时代 乐放 快乐迪 蓝悦 音为爱 等其它	一年	一年			
机箱 机箱配件	爱国者 华硕 玩咖 航嘉 鑫谷 金河田 安钛克 微星	厂家说明		收到破损可换新, 装机后破损部分品牌可提供配件维修		
	富士康 先马 长城 乔思伯 AOC 九州 风扇 大水牛	厂家说明				
	其它品牌型号产品	厂家说明				
			华为 Intel 华硕 惠普 dell 联想	厂家说明		无外伤及无人为损坏, 水冷散热器漏液以工厂鉴定为准

Z2	品牌电脑	品牌机 笔记本	外星人 宏基 联想ThinkPad	厂家说明	无外伤及无人为损坏, 售后上门服务, 其它当地服务, 换新期必须有原装盒子, 质保期内私自拆卸或维修 不保	
			其它当地没有服务站产品	厂家说明		
Z3	外设产品	存储	原装 金士顿 U 盘 TF卡	三年	一年	无外伤及无人为损坏, 有公司标签, 本体裂缝、变形、磨损不保
			闪迪 赛帝 OV LD 优碟 星工场YF	三年	一年	
			王储 招 投标 U盘	三年	一年	
			闪迪 OV LD 赛帝 TF卡	三年	一年	
			萤石 海康 TF卡	二年	一年	
			柯达 乐橙 TF卡	一年	一年	
			王储 绿联 移动硬盘盒 笔记本硬盘支架	一年	一个月	
		其它存储	厂家说明			
		耳机 麦克风	罗技	一年	厂家说明	无外伤及无人为损坏、烧坏, 有公司标签或公司销售记录
			漫步者 硕美科 西伯利亚 技腾 狼蛛	一年	一年	
			宇时代 飞利浦 惠普 朗森 音王子	一年	一年	
			其它(三线品牌)	一年	一年	
		电脑摄像头	罗技 雷柏 德国INPLAY	一年	厂家说明	
			其它三线型号	一年	一年	
		手写板	大将军 爱国者	一年	一年	
录音笔	科大讯飞 山水 现代	一年	一年			
执法记录仪	韩国现代	一年	一年			
电视盒	创维 腾讯 天猫 山水	一年	一年			
插座 接线板	清风 海牛 公牛 绿联 插座	一年	一个月			
	康冠 公牛PDU 插座系列	一年	一个月			
周边线材	深蓝大道 芯豹 绿联 好佰业 秋叶原 毕亚兹及其它型号	一年	一年			
	电脑周边 线材类 转接线 网线类	一年	一年			
切换分频器	芯豹 毕亚兹 迈拓	一年	一年			
电源适配器	显示器电源适配器12V3A	一年	一年			
	笔记本适配器	二年	二年			
Z4	网络产品	网络产品	锐捷 华为 磊科 华三	一年	一年	无外伤及无人为损坏、烧坏
			乐橙 TP 迅捷 水星 腾达 大华 海康	一年	一年	
			(16口以上交换机, 及高端网络)	厂家说明	一星期	
Z5	网络周边	网络工具	五舟 芯豹  寻线仪 测线仪 海康工程宝	一年	一个月	无外伤及无人为损坏, 网线钳轻微磨损, 刀片可贴换
			缘小白 深蓝大道 三堡 网线钳	一年	一个月	
Z6	监控产品	康冠威视	康冠 好望 小冠 望夜者 夜视安 监控摄像头	二年	一年	无人为损坏、强电烧坏, (过换新期正常维修, 外壳不更换)
			康冠 好望 夜视安 监控录像机	一年	厂家说明	
		康冠威视 球机	康冠 球机6寸 10寸 无线	一年	一个月	
		TP 迅捷 水星	TP 迅捷 水星 监控摄像头	一年	一个月	
			TP 水星 监控录像机	一年	一个月	
		海康	海康监控摄像头	一年	一个月	
			海康监控录像机	一年	一个月	
		宇视	宇视监控摄像头	一年	一个月	
			宇视监控录像机	一年	一个月	
		大华 乐橙	大华 乐橙 监控摄像头	一年	厂家说明	
			大华 监控录像机	一年	厂家说明	
		萤石 萤享	萤石 萤享 监控摄像头	一年	厂家说明	
			萤石锁	一年	厂家说明	
		缘小白 锐赛特 康冠天视通	缘小白 锐赛特 监控摄像头	二年	一年	
			缘小白 锐赛特 监控录像机	一年	厂家说明	
康冠天视通 监控摄像头	二年		一年			
其他电源配件	康冠天视通 监控录像机	一年	厂家说明			
	东莞小耳朵 英派克 诚业 蓝盾	一年	一年			
	汇量 牛芯 海康 大华	一年	一年			
		安防集中供电及监控配件	一年	一个月	无人为损坏,强电烧坏	
Z7	办公设备	打印机	奔图 天威 惠普 爱普生 映美 佳能 兄弟 晨光 联想	厂家说明	无人为损坏,烧坏, 返修必须有原装盒子, 配件完整, 墨水无溢出	
		打印机耗材	硒鼓 粉盒 色带架	厂家说明	色带架 粉盒 不质保; 硒鼓 加粉后不质保	
		扫描枪	得力 万酷 鑫码 优库	一年	一个月	无外伤及无人为损坏,有公司标签或销售记录
		对讲机	固特易 宝峰 顺心 发达 对讲机	一年	一个月	无外伤及无人为损坏, 对讲机座充质保六个月, 适配器质保三个月
		考勤机	中控	一年	一个月	无外伤及无人为损坏,有公司标签或销售记录
		点钞机	康亿	一年	一个月	
		投影仪	坚果 宏基 爱普生 松下 刻刻 明基 优派投影仪	厂家说明		
		投影仪吊架 激光笔	厂家说明			
Z8	LED屏 功放 音响 投影 POS机	LED屏	LED单元板	一年	厂家说明	无外伤及无人为损坏, 有公司标签或公司销售记录
			中航控制卡	一年	厂家说明	
		POS机	芯烨 佳博	一年	厂家说明	
		音响	名大 德杰 名普 特美声音霸 JBL 功放	一年	厂家说明	
Z9	工具	充电钻 电吹风	邦盾	一年	一个月	无外伤及无人为损坏, 有公司标签或公司销售记录

南京返修专线 025-83158500 王小龙 超期返修核查, 返修政策解读